



PREFET DE L'EURE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Évreux, le 29 janvier 2013

**Visite de Jean-Benoît Albertini, préfet, secrétaire général adjoint du
ministère de l'Intérieur, directeur de la direction de la modernisation et
de l'action territoriale
Mercredi 30 janvier 2013 à 10h, préfecture de l'Eure**

Jean-Benoît Albertini, préfet, secrétaire général adjoint du ministère de l'Intérieur, directeur de la direction de la modernisation et de l'action territoriale visitera la préfecture de l'Eure, mercredi 30 janvier 2013 à 10h.

Dans un premier temps, Jean-Benoît Albertini se rendra à l'accueil de la préfecture où **des travaux d'amélioration de l'accueil du public ont été effectués d'octobre à décembre 2012**. Ils ont permis la **rénovation de l'accueil général du public, une augmentation du nombre de places assises pour les usagers venant retirer des titres et la création d'une borne de pré-accueil pour le public étranger permettant le tri entre le circuit court et le circuit long**.

Dans un second temps, la visite se poursuivra en salle Marianne qui vient d'être rénovée afin de **présenter le label Marianne récemment reçu par la préfecture de l'Eure**. Il s'agit d'un référentiel composé de **19 engagements pour un accueil de qualité du public dans toutes ses dimensions. Qu'il s'agisse d'engagements :**

- **physiques** : accomplissement des démarches facilité pour les personnes à mobilité réduite, meilleure orientation vers le bon service,
- **téléphoniques** : prise en charge des appels téléphoniques en moins de 5 sonneries,
- **papiers** : traitement des courriers et réponses aux suggestions des usagers dans un délai maximum de 15 jours ouvrés,
- **électroniques** : traitement des courriels dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

D'autre part, la page Facebook sera présentée. Quelques mois après son lancement, elle a permis d'**échanger avec un grand nombre d'utilisateurs réguliers**. Elle regroupe des **informations sur la vie des services de l'État dans l'Eure et des campagnes officielles ainsi que des messages d'information afin d'être le plus réactif possible** : passage en vigilance orange, interdiction de circulation des bus, activation du plan grand froid.

À l'issue de cette visite, Dominique Sorain, préfet de l'Eure et Jean-Benoît Albertini s'exprimeront devant les agents de la préfecture avant d'échanger avec la presse.

Contacts presse : Romain Lamouche 02.32.78.27.33

Maud Lucas 02.32.78.27.35